

Анализ недостатков муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Абанская основная общеобразовательная школа № 1», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Срок действия коллективного договора закончился в 2022 году;
- Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Открытость и доступность информации об организации (информационный стенд).

- Локальные нормативные акты и информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлены не в полном объеме.

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	<i>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах</i>	13
	<i>1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>	4
	<i>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	8
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	<i>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации</i>	12
	<i>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</i>	3
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	<i>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</i>	1

	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	14
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

**- Сохранена авторская орфография.*

Предложение респондентов по сайту образовательной организации*

- *Расписание дополнительных кружков и спортивных секций;*
- *Какие кружки проходят;*
- *Спортивные мероприятия;*
- *Сделать в школе квитанции об оплате питания.*

Предложения от родителей (законных представителей):

- *Организовать платный буфет, дети не всегда кушают, то что готовят в столовой;*
- *Нужно больше следить за тем что бы старшие ученики и сверстники не причиняли вреда друг другу;*
- *Сменить поваров, пересмотреть меню;*
- *Улучшение условий образования, улучшения питания, адекватное разделение учеников по классам;*
- *Буфет в школе;*
- *Хорошая и доступная мебель для удобства учителей и учеников, побольше спортивных тренажеров и какие-либо развлечения для перемен, чтобы дети могли отдохнуть, а не бегать по школе;*
- *Пожелание чтоб некоторые учителя были более отрывчатыми.!!!*
- *Группу продленного дня;*
- *Чтобы проводили дополнительные консультации у детей для улучшения усвояемости, на пример русский язык. Читальный зал;*
- *Улучшение питания и чтоб не было пробелов между уроками, а то дети просто так могут просидеть один или два урока просто так, а потом идти на следующей урок, это не правильно, бывает редко, но бывает;*
- *Если ребёнок не дополнял на уроке, объяснить дополнительно;*
- *Чтобы у нашей школы был отдельный автобус, так как либо дети ждут другую школу либо их забирают с уроков раньше чем положено.*

Предложения от обучающихся:

- *Привлечение большего количества учеников к разным конкурсам и секциям;*
- *Сделать зону отдыха и ожидания, организовать читальный зал;*
- *Снижение нагрузки, и правила речевого этикета;*

- *Побольше лавочек, сделать более крепкими номерки для одежды, вежливые работники гардероба;*
- *Обеспечить размещение актуальной информации в разделе,, Доступная среда,, официальных сайтов организаций в целях;*
- *Улучшить питания;*
- *Чтоб каждый занимался своим делом, и был вежливым.*
- *Парковка на территории школы для машин и велосипедов;*
- *Чтобы не-которые педагоги были добрее;*
- *Улучшить школьную площадку;*
- *Улучшить техническое оснащение классов;*
- *Нужен бассейн;*
- *Отдельную раздевалку;*
- *Чтоб вкуснее готовили в столовой;*
- *Нужно расширить кабинеты, чтобы было место для отдыха, на переменах.*

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. По возможности обеспечить равный доступ к образованию и создать условия для полноценного развития каждого обучающегося, независимо от его физических возможностей. Создать условия доступной среды в образовательном учреждении адаптированное для использования людьми с ограниченными возможностями. Необходимо предоставить специальные услуги и адаптированные программы обучения для инвалидов, которые позволят им получать образование наравне с другими обучающимися.
2. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности условий. По возможности оборудовать соответствующей мебелью зону ожидания, обеспечить наличие качественного здорового питания обучающихся.
3. Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.