



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Абанская ООШ №1 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование меропр. по устр. недост.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о действующем коллективном договоре	Размещение действующего коллективного договора на сайте в разделе «Документы»	Январь 2024	Шевцова И.Н., ответственный за сайт.	Коллективный договор размещен на сайте	11.01.2024
Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Размещение в разделе «Образование» информации и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса.	Апрель 2024	Кирилова О.С., заместитель директора. Шевцова И.Н., ответственный за сайт	Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса размещены на сайте	

Отсутствует в полном объеме локальные нормативные акты и информация о структуре и об органах управления ОО	Разместить на сайте ЛНА и информацию о структуре и об органах управления ОО.	Май 2024	Божков А.А., директор. Шевцова И.Н., ответственный за сайт.	Информация размещена в полном объеме.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по					

зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)					
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В рамках реализации Краевой программы «Безопасность дорожного движения» на прилегающей территории будет организована остановка и стоянка транспортных средств, с выделением места для стоянки АМТС инвалидов.	31.12. 2024	Божков А.А., директор		
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	В рамках сетевого взаимодействия заключено соглашение с КГБУСО КЦСОН Абанский на предоставление кресел-колясок для инвалидов.	По мере необходимости	Божков А.А., директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	При появлении данной категории детей, решается вопрос о приобретении необходимых материалов.	постоянно	Директор Божков А.А.		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При появлении данной категории детей, решается вопрос определения их в специализированную школу в г. Красноярск.	постоянно	Директор Божков А.А.		
Отсутствует возможность получения инвалидами помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	При поступлении в ОО детей-инвалидов, нуждающихся в помощи, будет организовано их сопровождение работниками организации	постоянно	Директор Божков А.А.		

Директор



А.А. Божков